



HUMAN FACTORS

in Business



**Coaching und Teamentwicklung
Outdoor Visionsfindung
Weiterbildungskonzepte
Konfliktmanagement
Interkulturelles Training und Coaching**

Infoart Schweiz

**Casinoplatz 7
z. Hd. Reto Mischol
CH-7000 Chur**

**Phone +41 (0)81 250 53 78
Fax +41 (0)81 250 53 78**

**e-mail info@infoart.ch
Internet <http://www.infoart.ch>**



About us !

Infoart bietet Ihnen ein integrales Dienstleistungspaket im Bereich Coaching, Teamentwicklung und Weiterbildung. Das Angebot richtet sich sowohl an Einzelpersonen als auch an Firmen. Für Unternehmen entwickeln wir mit Ihnen zusammen massgeschneiderte Trainings auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Als spezielle Dienstleistung bieten wir Ihnen auch unser interkulturelles Training und Coaching an.

In sämtlichen Bereichen beschränken wir uns nicht nur auf die theoretische Arbeit, sondern ziehen das direkte Erleben in Bildung und Training mit ein. Vergleichen Sie dazu auch unser Outdoor-Angebot.

Zum Kundenkreis von Infoart gehören sowohl multinationale Konzerne, als auch KMU's und Führungskräfte, welche für sich selbst das Dienstleistungsangebot nutzen. Vertraulichkeit ist bei unserer Tätigkeit oberstes Gebot.

Ihre Profis für Weiterbildung, Coaching und Training

Geschäftsleitung



Reto Mischol, lic. phil.

- Bereiche:
- Coaching
 - Konfliktmanagement
 - Outdoor-Training

Qualität

Infoart legt grossen Wert auf Fachkontakte im In- und Ausland. Ein Netzwerk aus Vertretern der Wirtschaft und von universitären Bildungsinstitutionen dient der ständigen Qualitätsentwicklung der Dienstleistungen.

Ein Netzwerk von erfahrenen Fachpersonen und Instituten steht für die effektive Bearbeitung Ihrer Aufträge zur Verfügung.

Führungskräfte-Coaching

Überall wo Veränderungen anstehen und der Einzelne in seiner Flexibilität, Kreativität und Entscheidungsfähigkeit gefordert ist hilft Coaching weiter. Dies ist meist in schwierigen oder entscheidenden Lebens- und Arbeitssituationen der Fall.

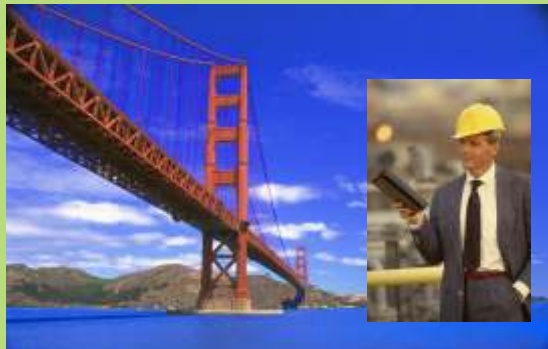
Coaching fokussiert das Individuum im System des Unternehmens. Dadurch wird es möglich, mehr innere Distanz zum Geschehen zu entwickeln und wieder effektiver zu handeln. Zufriedene Menschen können ihre Ressourcen voll für die Ziele des Unternehmens einsetzen. Sie sehen Sinn in ihrer Arbeit und sind dadurch auch belastbar und hoch motiviert.

Ziel ist die Fähigkeit sich selbst flexibel und sicher in bewussten und klar abgegrenzten Bereichen stets neu den Situationen entsprechend organisieren zu können. Weiter erfordert ein hohes berufliches Engagement eine Optimierung der Schnittstellen zwischen beruflicher Karriereplanung und persönlicher Lebensplanung.

Coaching bedeutet auch eine prozesshafte Beratung für persönliche Veränderungsschritte. Es steht somit in einem engen Verhältnis zu Weiterbildung und beruflicher Qualifizierung. Da Coaching kein linearer Prozess ist, sind Ziele oft zu Beginn des Coachings noch nicht klar formulierbar.

Der Coach begleitet den Manager dorthin, wo dieser seine Ziele verwirklicht sieht. Unterstützt werden Sie in den Bereichen: Einsatz, Leistung, Konzentration, Entscheidungsfähigkeit, Situationsbeurteilungsvermögen, Energiefokussierung und Motivation.

Diese Form von Beratung und Begleitung bedingt neue Methoden der situationsspezifischen Prozessbegleitung von Führungskräften. 'On-line-Coaching' ist dabei ein nützliches Instrument. Die wichtigste Voraussetzung für Coaching ist Vertrauen. Nur in einer angstfreien und akzeptierenden Situation ist Veränderung und die Mobilisierung von eigenen Ressourcen möglich.



Testen Sie sich selbst und Ihr Team

'Online Selfmanagement Check-up'

'Online Team Check-up'

Wagen Sie kostenlos Ihre individuelle Selbsteinschätzung. Mit dieser Selbsteinschätzung erhalten Sie eine Basis für Ihre Weiterentwicklung und erkennen Bereiche in denen Ihr Entwicklungspotential liegt.

<http://www.infoart.ch/checkup.htm>



Check-up

Coaching

Team-Coaching/Training Teamentwicklung

Erfolgreiche Teams sind Systeme, welchen es gelingt in optimaler Kommunikation alle vorhandenen Ressourcen, zielgerichtet auf die zu erfüllenden Aufgaben zu fokussieren.

Team-Coaching unterstützt Sie in der Entwicklung einer kreativen Teamidentität.

Dies zu erreichen erfordert neue Methoden der situations-
Spezifischen und zielorientierten Prozessbegleitung.

Arbeitszufriedenheit und Teamerfolg gehen dabei Hand in Hand.



Outdoor - Visionsfindung

Erleben Sie ein kleines Abenteuer!

'Outdoor' bedeutet Training Ihres Könnens im direkten und unmittelbaren Erleben. In den Bereichen Selbst, soziale Kontakte und Unternehmen werden eigene Grenzen identifiziert und im konkreten Handeln ausgeweitet. Das Naturabenteuer ermöglicht eine differenzierte Standortbestimmung und schafft die Basis für eine Neuorientierung.

Outdoor - Training heisst:

Für den Einzelnen

Sie optimieren Ihre persönlichen Leistungen und vergrössern Ihre Zufriedenheit. Sie verstehen sich selbst und die anderen Teammitglieder in Ihrem spezifischen Denken und Handeln besser.

Für das Team

Ihr Prozess der Zusammenarbeit wird optimiert. Die vorhandenen Ressourcen werden voll ausgeschöpft. Potentielle Konfliktquellen werden analysiert.

Für den Markt

Ihr Produkt wird optimiert. Ihre unternehmerische Einzigartigkeit wird sichtbar.



Auf Anfrage führen wir auch Outdoor - Events für Einzelpersonen oder private Gruppen durch.

Outdoor



Infoart Change-Management

Handeln im Business-Alltag findet in sehr komplexen systemischen Umwelten statt. Veränderungsprojekte und das Change Management müssen diesen Gegebenheiten Rechnung tragen.

Trotzdem müssen die verschiedenen Phasen klar benennbar sein. Erlebbarkeit und Visualisierung dienen einer vertieften Verankerung der Lernerfahrungen, sowohl für den Einzelnen als auch das Team.

Zudem müssen Menschen in solchen Prozessen das Gefühl entwickeln können, dass die angestrebten Ziele und die Vorgehensweise auch ihrer persönlichen Weiterentwicklung dient. Ängste und Misstrauen blockieren Mitarbeiter, Teams und Unternehmen.

Im Bereiche des Einzelcoachings muss sich der Coachee in seinem Erleben und Handeln verstanden fühlen. Bisherige Bemühungen müssen als sinnvolle Massnahmen auf dem Weg zur Zielerreichung verstanden werden. Darüber hinaus muss der Handlungsspielraum ausgeweitet werden und Alternativen müssen geprüft werden. Eine gesunde Portion Respektlosigkeit gegenüber Konventionen und Regeln dient der persönlichen Weiterentwicklung.

Trainings- und Coachingmassnahmen
Müssen kurzfristig realisierbar sein
und langfristig geplant werden.



Infoart 4-Stufen Change-Management-Concept

Qualitätssichernde Vorgangsweise im Trainingsbereich - 4 Stufen:

1. Analyse

Konkrete Evaluation der Ausgangslage /
Soll-Ist Vergleich / Diskrepanzanalyse.

2. Planung und Entscheidungen

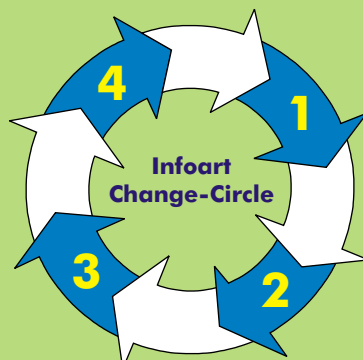
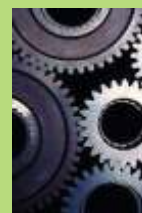
Maßnahmen evaluieren / Maßnahmen
selektieren / Durchführungsmaßnahmen
entscheiden.

3. Durchführung

Realisierung / Ständige Begleitung,
Moderation und Monitoring zur prozessorientierten
Qualitätssicherung.

4. Verifizierung

Verifizierung / Analyse der Veränderungsschritte /
Grad der Zielerreichung feststellen /
Gegebenenfalls neuen Change-Circle einleiten.



Konzept / Theorie

Bildung

Weiterbildungskonzepte

Wir sind Ihr Outsourcing-Partner für Ihre Weiterbildungsoffensive

Für die Planung und Organisation von zielgerichteten und effektiven Bildungsmassnahmen bleibt im harten Geschäftsalltag meist wenig Zeit! Wir erarbeiten mit Ihnen ein auf Ihren Betrieb massgeschneidertes Konzept zur Qualitätsentwicklung in den Bereichen:

- Kommunikation
- Organisation
- Fachkompetenzen



Bi

Nutzen Sie unsere Kompetenz für Ihre Zukunft!



**In scheinbar ausweglosen
Situationen**

Infoart-Konfliktmanagement Stufen-Plan

Konflikte

Betriebliche Probleme erscheinen oft in einem fast nicht bewältigbarem Charakter. Die direkt Beteiligten, aber auch ihre Vorgesetzten sind durch ihren systemeigenen Blickwinkel in der Handlungsfähigkeit eingeschränkt. Oft gelingt es in solchen Situationen nur noch den Status quo über die Runden zu retten - Veränderung wird unmöglich.

Wir intervenieren auf dem Hintergrund Ihrer persönlichen Ressourcen und unter einer systemischen Perspektive. Schwierigkeiten haben immer eine Entwicklungsgeschichte und ein sie beeinflussendes Umfeld. Selten ist nur ein Faktor bestimmend.

Unser Konfliktmanagement setzt an den Wurzeln an und macht Sie wieder beweglich und handlungsfähig.

Interkulturelles Training und Coaching

Neue Wege im internationalen Management

Interkulturelles Training für den globalen Wettbewerb

Andere Länder, andere Sitten. Auslandsentsendungen kosten viel Geld, gescheiterte Entsendungen verursachen Kosten in Millionenhöhe: Entsendungsinvestitionen, verlorene Aufträge, Vertrauensverlust bei den ausländischen Kunden.

Ohne Wissen um die Kultur- und Mentalitätsunterschiede, ohne Kenntnis, wie ausländische Geschäftspartner denken, fühlen und handeln, welche Kommunikations- und Konfliktlösungsmuster diese anwenden, laufen Auslandsentsendungen Gefahr, Ihr Gegenüber falsch zu interpretieren und so den Erfolg im Ausland zu gefährden.

- Cross Cultural Training bezeichnet die gezielte und aufgabenorientierte Kultur-, Persönlichkeits- und Sprachschulung für den interkulturellen Kompetenzaufbau.
- Cross Cultural Training richtet sich an Manager und Mitarbeiter (mit Familie und Lebenspartner), die von ihrer Firma ins Ausland entsandt werden sowie an die Personalverantwortlichen, die Auslandsentsendungen organisieren.

Interkulturelle Selektion

Die fortschreitende Globalisierung hält mehr und mehr in alle Wirtschaftsbereiche Einzug. Die damit verbundenen Qualifikationsanforderungen für Tätigkeiten im multikulturellen Bereich können durch konventionelle Selektionsverfahren und Assessments nicht erfasst werden. Erforderlich wird ein zielgerichtetes und auf Kulturkompetenzen fokussiertes Vorgehen.

Global
Labor

Unser interkulturelles Assessment gibt Arbeitgeber und Arbeitnehmer mehr Sicherheit für die zu besetzende Funktion. Oft findet es bereits bei Selektionen Anwendung, wenn eine Auslandsständigkeit noch nicht feststeht aber im Rahmen der Funktion und Karriereplanung grundsätzlich denkbar ist.

Wir erstellen ein detailliertes ‚Interkulturelles Inventar‘ und ein interkulturell fokussiertes Persönlichkeitsprofil. Das interkulturelle Assessment steht in Ergänzung zu konventionellen Selektionsmethoden.

Nur so sind Fehlbesetzungen in diesen kostenintensiven Positionen weitgehend zu vermeiden und eine langfristige globale Personalpolitik zu verfolgen.



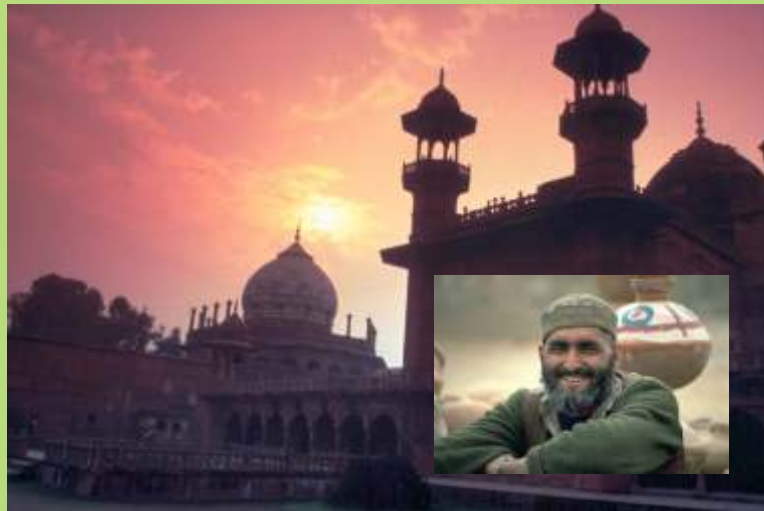
Interkulturelles Team-Coaching

Aktivieren Sie Ihr interkulturelles Teampotential!

Sie betätigen sich in einer innovativen Branche mit internationaler Ausrichtung. Ihr multikulturell zusammengesetztes Team verfügt über ein enormes kreatives Potential. Dieses ist jedoch nur teilweise für den geschäftlichen Erfolg nutzbar. Kommunikationsschwierigkeiten und Konflikte führen immer wieder zu kostenintensiven Fehlentscheidungen.

Wir erhöhen Ihre interkulturelle Kompetenz.

Interkulturell



Das Infoart Cross Culture Training wird getragen durch ein Netzwerk aus Vertretern der Wirtschaft und universitären Bildungsinstitutionen.



Weitere ausführliche Informationen zu Personen, Methoden, Partner und zum Infoart-Angebot erhalten Sie über unser Sekretariat und/oder die Internet-Site: www.infoart.ch

Kontaktieren Sie uns noch heute !

Infoart
z.Hd. Reto Mischol
Casinoplatz 7 Phone +41 (0)81 250 53 78
CH-7000 Chur Fax +41 (0)81 250 53 78
e-mail info@infoart.ch
Internet <http://www.infoart.ch>

Infoart