

# Infoart

Human factors in business

Krisenintervention

# Grundannahmen

1. Die Wahrnehmung eines Problem es ist der erste Schritt zu dessen Lösung: **Hurra ein Problem!**
2. Der **IST-Zustand** stellt die aktuell bestmögliche Variante der Bewältigung dar.
3. Die konsequente Orientierung am definierten **Ziel-Zustand** ermöglicht die Aktivierung der vorhandenen **Team-Ressourcen**.
4. Ein Team ist ein **System!** Erfolg und Misserfolg sind ein Produkt der Teamdynamik.



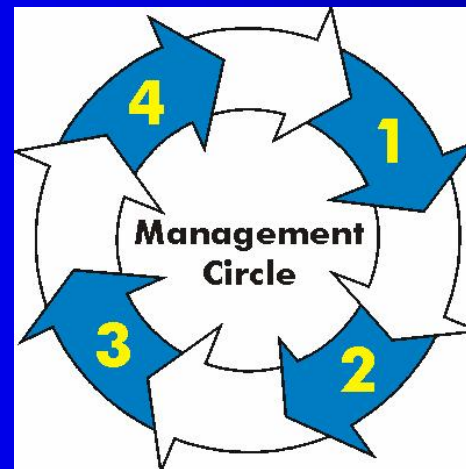
# Infoart Change-Circle

## Infoart 4-Stufen Management-Training-Programm:

Das Stufenprogramm findet Anwendung im Krisenmanagement, Teamentwicklung, Weiterbildung.

Dies ermöglicht eine qualitätssichernde Vorgangsweise im Trainingsbereich

1. Analyse
2. Planung
3. Durchführung
4. Verifizierung



# Training und Coaching bedeuten:

## **Für den Einzelnen**

Sie optimieren Ihre persönlichen Leistungen und vergrößern Ihre Zufriedenheit. Sie verstehen sich selbst und die anderen Teammitglieder in Ihrem spezifischen Denken und Handeln besser.

## **Für das Team**

Ihr Prozess der Zusammenarbeit wird optimiert. Die vorhandenen Ressourcen werden voll ausgeschöpft. Potentielle Konfliktquellen werden analysiert.

## **Für den Markt**

Ihr Produkt wird optimiert. Ihre unternehmerische Einzigartigkeit wird sichtbar.

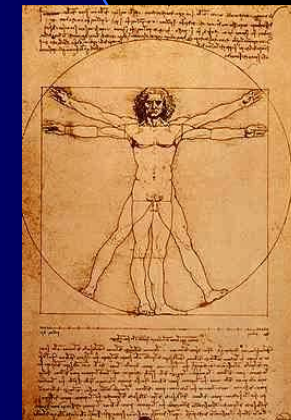
# Teamentwicklung

**Erfolgreiche Teams sind Systeme, welchen es gelingt in optimaler Kommunikation alle vorhandenen Ressourcen, zielgerichtet auf die zu erfüllenden Aufgaben zu fokussieren.**

Infoart Training und Coaching unterstützen Sie in der Entwicklung einer erfolgreichen Teamidentität.

Dies zu erreichen erfordert neue Methoden der situationspezifischen und zielorientierten Prozessbegleitung.

Arbeitszufriedenheit und Teamerfolg gehen dabei Hand in Hand.



# Krisenintervention

**Betriebliche Probleme erscheinen oft in einem fast nicht zu bewältigenden Charakter.**

Die direkt Beteiligten, aber auch ihre Vorgesetzten sind durch ihren systemeigenen Blickwinkel in der Handlungsfähigkeit eingeschränkt.

Oft gelingt es in solchen Situationen nur noch den Status quo über die Runden zu retten - Veränderung wird unmöglich.

Wir intervenieren auf dem Hintergrund Ihrer Ressourcen und unter einer systemischen Perspektive. Selten ist nur ein Faktor bestimmend.

Unser Konfliktmanagement setzt an den Wurzeln an und macht Sie wieder beweglich und handlungsfähig.

# 1. Analyse

Konkrete Evaluation der Ausgangslage / Soll-Ist Vergleich

## 1.1 Ausgangslage für das Trainings/Coaching-Projekt

- Wer hat das Training/Coaching angeregt?
- Wer ist der Auftraggeber?
- Wem dient ein Training/Coaching?
- Bestehen versteckte Aufträge?



## 1.2 Ist-Zustand

- Beschreibung des änderungsbedürftigen Ist-Zustandes. Probleme und Hauptmerkmale festhalten.
- Positive Aspekte trotz Schwierigkeiten auch benennen





## 1.3 Soll-Zustand

Beschreibung des problemfreien Ideal-Zustandes!



## 1.4 Diskrepanzanalyse / Ziele

Analyse und Definition des sich aus 1.2 und 1.3 ergebenden Ist Soll-Unterschiedes

Beschreibung des konkreten Zielzustandes auf Grundlage des Soll Zustandes/ eindeutige Bestimmung operationaler - das heißt hinsichtlich ihrer Erreichung kontrollierbarer- Ziele

## 2. Planung und Entscheidung

### 2.1 Maßnahmen evaluieren

Mit Hilfe kreativer Techniken Möglichkeiten zur Überbrückung des Soll-Ist-Unterschiedes sammeln

Maßnahmen selektieren

Mit Hilfe von Selektionsmethoden anwendbare Maßnahmen herausfiltern und bewerten

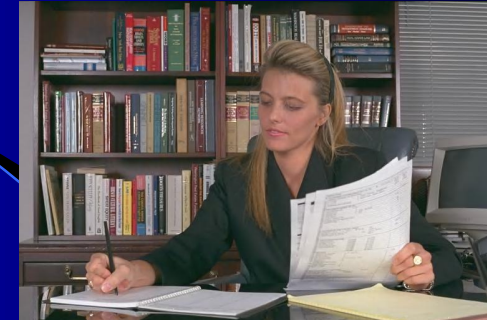
Durchführungsmaßnahmen entscheiden

Mit Hilfe von Entscheidungstechniken die durchzuführenden Massnahmen festlegen

Beschreibung der notwendigen Schritte zur Erreichung des Zielzustandes

# Coaching

**Coaching fokussiert das Individuum im System des Unternehmens.**



Dadurch wird es möglich, mehr innere Distanz zum Geschehen zu entwickeln und wieder effektiver zu handeln. Zufriedene Menschen können ihre Ressourcen voll für die Ziele des Unternehmens einsetzen. Sie sehen Sinn in ihrer Arbeit und sind dadurch auch belastbar und hoch motiviert.

Ziel ist die Fähigkeit sich selbst flexibel und sicher in bewussten und klar abgegrenzten Bereichen stets neu den Situationen entsprechend organisieren zu können. Weiter erfordert ein hohes berufliches Engagement eine Optimierung der Schnittstellen zwischen beruflicher Karriereplanung und persönlicher Lebensplanung.

# Wir beraten Sie gerne!

## Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Präsentation:

Weitere ausführliche Informationen zu Personen, Methoden, Partner und zum Infoart-Angebot erhalten Sie anlässlich einer persönlichen Präsentation!

### Adresse:

- Infoart
- Casinoplatz 7
- CH-7000 Chur



Dr. Arno Giovannini



Reto Mischol, lic.phil.

- Phone: +41 (0)81 250 53 78
- e-mail: [info@infoart.ch](mailto:info@infoart.ch) / Internet: <http://www.infoart.ch>